


# GesundheitsID

**Ihr sicherer Zugang zu ePA, E-Rezept und Co.**

Anleitung zur Registrierung und Nutzung Ihrer GesundheitsID  
mit der App „VIACTIV – ePA“

Registrierung ×



Mit Ihrer GesundheitsID können Sie auf Ihre digitalen Gesundheitservices zugreifen. Bevor Sie sich zum ersten Mal anmelden, registrieren Sie sich bitte.

**Jetzt registrieren**

Haben Sie schon eine GesundheitsID?

**Auf diesem Gerät anmelden**

[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutzerklärung](#)  
[Impressum](#)



**Um eine GesundheitsID zu erstellen, tippen Sie bitte auf „Jetzt registrieren“.**

**Sie haben bereits eine GesundheitsID? Dann können Sie sich damit direkt auf Ihrem Gerät anmelden.**

Schritt 1 von 2



## Registrierung für eine GesundheitsID



Die GesundheitsID stellt sicher, dass nur Sie selbst auf Ihre Gesundheitsservices zugreifen können.

- Ich habe die **Datenschutzerklärung** zur Kenntnis genommen.
- Ich akzeptiere die **Nutzungsbedingungen**.

Weiter

Um mit der Registrierung fortzufahren, akzeptieren Sie bitte die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen. Tippen Sie dann auf „Weiter“.

Schritt 1 von 2



## Einwilligung

Ich bin damit einverstanden, dass die VIACTIV Krankenkasse meine erhobenen Sozial-/ personenbezogenen Daten, Krankenversicherungsnummer, Geburtsdatum, E-Mailadresse, selbstvergebener PIN, mobiles Endgerät, zum Zwecke der Einrichtung "VIACTIV - Meine Gesundheit" verarbeitet.

Meine Einwilligung in die Datenverarbeitung erfolgt freiwillig und ich kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der VIACTIV Krankenkasse formlos widerrufen. Meine Daten werden dann gelöscht.

Ich akzeptiere die **STAMMDATEN**.

Weiter

[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutzerklärung](#)  
[Impressum](#)

**Außerdem benötigen wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Stammdaten. Wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie bitte auch hier Ihr Häkchen.**

Schritt 1 von 2 ×

## E-Mail-Adresse eingeben

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Weiter

[Nutzungsbedingungen](#)  
[Datenschutzerklärung](#)  
[Impressum](#)





**Tragen Sie bitte die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie Ihre GesundheitsID erstellen möchten.**

Schritt 1 von 2 ×

## E-Mail-Adresse bestätigen

Geben Sie den Code ein, den wir Ihnen per E-Mail an ██████████ geschickt haben. Der Code ist 10 Minuten lang gültig.

 [Neuen Bestätigungscode anfordern](#)

 [E-Mail-Adresse ändern](#)

[Weiter](#)

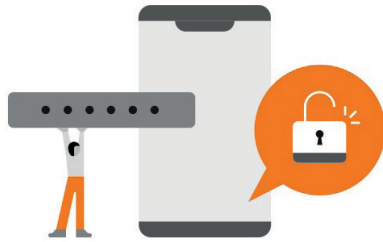
[Nutzungsbedingungen](#)  
[Datenschutzerklärung](#)  
[Impressum](#)



**Geben Sie den Code ein, den wir Ihnen per E-Mail geschickt haben.**

**Bitte beachten Sie: Der Code ist 10 Minuten lang gültig.**

## GesundheitsID- PIN festlegen



Bitte legen Sie eine **sechsstellige PIN** fest, mit der Sie sich zukünftig anmelden. Informationen zu sicheren PINs erhalten Sie auf der [Informationsseite des BSI](#).

[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutzerklärung](#)  
[Impressum](#)

Legen Sie bitte als Nächstes eine 6-stellige PIN für Ihre GesundheitsID fest. Geben Sie diese zweimal ein und tippen Sie dann auf „Speichern“.

Mit dieser PIN können Sie zukünftig auf ePA, E-Rezept und Co. zugreifen.

**Wichtiger Hinweis: Die PIN Ihrer GesundheitsID ist nicht gerätegebunden. Sie können Ihre ePA damit auf verschiedenen Geräten (auch gleichzeitig) nutzen.**



Wenn alles geklappt hat, erhalten Sie nun die Bestätigung, dass die PIN für Ihre GesundheitsID erstellt wurde.



Identifizieren

Um die Registrierung abzuschließen, müssen Sie sich nun nur noch identifizieren. Bitte wählen Sie das gewünschte Verfahren aus der Liste.

Was bedeutet das?

**Gesundheitskarte (eGK)**  
Mit meiner VIACTIV-Gesundheitskarte identifizieren.

**Personalausweis (eID)**  
Mit meinem ePersonalausweis, meiner eID Karte oder meinem eAufenthaltstitel identifizieren.

Jetzt identifizieren

Schließen Sie Ihre Registrierung ab, indem Sie sich identifizieren.

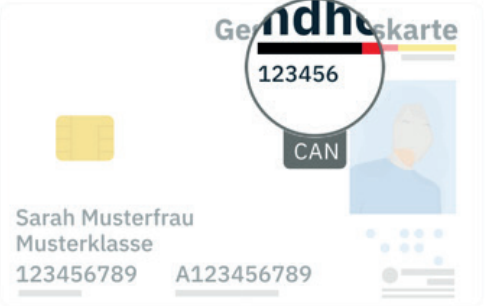
Wählen Sie das gewünschte Identifizierungsverfahren aus. Tippen Sie dann auf „Jetzt identifizieren“.

Bitte beachten Sie: Um sich mit Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK) zu identifizieren, brauchen Sie eine NFC-fähige eGK und Ihre eGK-PIN. Für die Identifizierung mit Ihrem Personalausweis (eID) oder Ihrem elektronischen Aufenthaltstitel benötigen Sie Ihre 6-stellige Ausweis-PIN oder die 5-stellige Transport-PIN.

Im Folgenden zeigen wir Ihnen beispielhaft die Identifizierung mit Ihrer Gesundheitskarte.

**CAN eingeben**

Sie finden Ihre 6-stellige CAN (Card Access Number) oben rechts auf Ihrer Gesundheitskarte.



Ihre CAN

[Nutzungsbedingungen](#)  
[Datenschutzerklärung](#)  
[Impressum](#)


Weiter


Um sich mit Ihrer Gesundheitskarte zu identifizieren, geben Sie bitte als Erstes Ihre 6-stellige CAN ein. Diese finden Sie oben rechts auf Ihrer Gesundheitskarte.

×

## PIN eingeben

Geben Sie hier die PIN für Ihre Gesundheitskarte ein, die wir Ihnen mit der Post geschickt haben.



**Noch keine Karten-PIN?** 

Nehmen Sie über unsere Webseite Kontakt mit uns auf.

←  [Nutzungsbedi...](#) [nutzerklärung](#)



Für die neuen Funktionen Ihrer Gesundheitskarte gibt es eine PIN. Geben Sie diese jetzt ein.

Sie haben noch keine PIN für Ihre Gesundheitskarte? Dann fordern Sie diese direkt bei uns an. Wie das funktioniert, erfahren Sie [hier](#).



**Tippen Sie auf „Scan starten“ und halten Sie zum Scannen bitte Ihr Smartphone über Ihre Gesundheitskarte.**

**Tipp: Entfernen Sie vorher die Hülle Ihres Smartphones und probieren Sie gegebenenfalls verschiedene Positionen aus.**

Schritt 2 von 2

## Registrierung ist abgeschlossen



### Registrierung war erfolgreich!

Mit Ihrer neuen GesundheitsID können Sie ab sofort alle digitalen Gesundheitservices in Deutschland nutzen.

Fertig

[Nutzungsbedingungen](#)  
[Datenschutzerklärung](#)  
[Impressum](#)

Ihre Registrierung ist nun abgeschlossen und Ihre GesundheitsID wurde erstellt.



## Einwilligung zu Nutzung von Sentry

- Wir tun alles, damit Ihre App einwandfrei funktioniert.
- Wenn trotzdem ein Fehler auftritt, senden wir ein anonymes Fehlerprotokoll an unsere Spezialisten.
  - Denn nur so können diese den Fehler analysieren und schnell beheben.
  - Das Protokoll enthält keine Daten, die Rückschlüsse auf Sie oder Ihre Angehörigen erlauben.
  - Dasselbe gilt für die in Ihrer App gespeicherten Inhalte.

[Allgemeine Nutzungsbedingungen](#)

Anonyme Fehlerprotokolle teilen



OK



**Bevor Sie die App nutzen können, müssen Sie nur noch die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Tippen Sie dazu auf „OK“. Danach leiten wir Sie automatisch zurück auf die Startseite.**



**Dies ist die Startseite der App „VIActiv – ePA“.**

**Wählen Sie einfach aus dem Menü, was Sie als Nächstes tun möchten. Um Daten in Ihrer ePA einzusehen oder zu speichern, tippen Sie bitte auf „Patientenakte (ePA)“.**